

平成 22 年 3 月 12 日

お客様各位

スモリ工業株式会社

### ミカド倒産に伴うアフターメンテナンス対応について

大変遺憾な事に平成 22 年 3 月 4 日付でキッチンや水廻り製品メーカーの(株)ミカドが自己破産致し業務停止状態となりました。これに伴い同社による製品供給とアフターメンテナンス等の対応が停止しております。

この様な状況では御座いますが、スモリの家では同社の製品のメンテナンス体制維持に努力して参る次第で御座います。既に対応を開始致しておりますので、どうかご安心戴きたくお願い申し上げます。

具体的な対応体制については、弊社社員が直接フォローを行う他、(株)ミカドの元の下請業者に直接業務依頼を行う体制を継続的に構築致しました。またキッチン等に付帯している IH ヒーターや食洗機等の電気製品に付きましては製造メーカーから直接の対応が可能で御座いますので、従来通りで御座います。もちろんこれも私どもへご依頼戴ければ幸いです御座います。部材の中には在庫がない為供給ができなくなるものが発生する事も予想されます。これらにつきましてはできるだけ代替を適用し機能を維持致したく考えておりますが、全ての完全な復帰が難しい場合もある旨、何卒ご了解の程お願い申し上げます。また無償メンテナンス期間（お引渡し後 2 年間）を過ぎた部品の交換修理が必要な場合は、従来通り有償メンテナンスとさせて戴く事となりますので、併せてご了解の程お願い申し上げます。

以上の状況で御座いますので、何卒引き続きご安心してスモリの家にお住まい戴きたくお願い申し上げます。